



**FORMULARIO  
DERECHO DESISTIMIENTO**

kiboTEK (Sainz Caballero comunicaciones SL)

Rellenar con letra mayúscula y clara Formulario exclusivo para realizar desistimiento de compra

A la atención de:  
kiboTEK.com – Devoluciones  
Alameda Urquijo 35 48010 Bilbao Vizcaya  
Email: sat@kibotek.com

Por la presente le comunico que, desisto de mi contrato de compra del siguiente bien adquirido en su tienda online y que me encuentro dentro de los 14 días naturales que indica la ley para realizar esta solicitud.

Número de Pedido \_\_\_\_\_ recibido el \_\_\_\_\_ (dd/mm/aaaa)

Código de identificación del producto adquirido

(Número de serie, IMEI): \_\_\_\_\_

**Nombre del consumidor que figura en el pedido:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Piso/Puerta \_\_\_\_\_

Código Postal /Ciudad: \_\_\_\_\_

**El abajo firmante declara aceptar y conocer las condiciones y términos de la política de devoluciones, de acuerdo a las Condiciones Generales.**

Política de Devoluciones kiboTEKcom:

Condiciones de devoluciones / Desistimientos para clientes particulares:

Para realizar una devolución debe contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en su área de cliente o enviándonos un mail a [sat@kibotek.com](mailto:sat@kibotek.com), indicando que quiere solicitar la devolución de un producto y el Número de Pedido del mismo. Deberá cumplimentar este formulario y enviarlo a [sat@kibotek.com](mailto:sat@kibotek.com).

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte. En caso contrario puede sufrir una depreciación.

**Los gastos de la devolución correrán a cuenta del cliente, tanto el de ida como el de vuelta.**

Los gastos devolución de ida y vuelta para península se aplicarán de la siguiente forma: (12€ para smartphones y accesorios de pequeño tamaño), (19€ para pandoras box y accesorios o gadgets de gran tamaño), (30€ para TV y movilidad Urbana). Para Baleares (15€ para smartphones y accesorios de pequeño tamaño), (22€ para pandoras box y accesorios o gadgets de gran tamaño), (35€ para TV y movilidad Urbana). Estos importes ya llevan el IVA incluido, que le serán descontados de la cantidad a reintegrar.

Tiene también la opción de enviarnos el producto por su cuenta y entonces solo le aplicariamos los gastos de devolución por el envío de la ida.

Las devoluciones nos deberán de ser entregadas lo más rápido posible desde la aceptación de la devolución. En el momento que la recibamos, la revisaremos, y si esta todo correcto, se procederá al reembolso. El plazo de devolución del importe será realizado en los primeros 7 días laborables tras haber recibido la mercancía devuelta.

**MUY IMPORTANTE:** debe desasociar el terminal a devolver de la cuenta Google, de la cuenta Xiaomi o similares. En caso de recibir el terminal asociado a una cuenta, se podrá rechazar la devolución. Le podemos orientar para explicarle como hacerlo en todo momento.

**Exclusiones de desistimiento:**

Quedarán excluidos de la devolución, aquellos terminales y productos Xiaomi que se hayan asociado a una cuenta de Xiaomi y no se hayan desvinculado previamente a la devolución. Quedarán excluidos de la devolución, dada su naturaleza, cualquier tipo de producto cuyo funcionamiento implique cualquier tipo de contacto directo con alguna parte del cuerpo, como por ejemplo auriculares o pulseras de actividad (Mi Band), cuyo embalaje se encuentre desprecintado o tengan signos de uso por mínimos que estos sean. Si la devolución no es admitida por algunas de estas causas, se efectuará la devolución del producto al cliente a portes debidos.

Y para que conste firmo el presente formulario (válida firma electrónica del titular de la compra)

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 202\_\_

Firma del consumidor